

お客様各位

2003年8月1日改定
株式会社スクウェア・エニックス
株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント

「プレイステーション 2」専用ソフト
「スターオーシャン Till the End of Time」
『プレイ中のキャラクターが操作不能となる現象』
の原因と対処方法について

この度は、お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

2003年2月27日旧株式会社エニックス発売の「スターオーシャン Till the End of Time」をご購入いただいたお客様から、『ファイトシミュレータおよびコーファー遺跡のボス等、一部イベント戦闘において、プレイ中のキャラクターが操作不能となる現象』について複数お問合せがあり、旧株式会社エニックスと株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントにて共同で調査を行いました。下記に調査結果、及び対処方法についてご連絡いたします。

「スターオーシャン Till the End of Time」は、「プレイステーション 2」の型番「SCPH-10000」の一部にてプレイされた場合、遊び方によっては、ゲーム中の『ファイトシミュレータおよびコーファー遺跡のボス等、一部イベント戦闘において、プレイ中のキャラクターが操作不能となる現象』が起きることが判明いたしました。

この現象は、2002年12月に株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントがゲームソフトメーカー向けに提供したゲーム制作用ライブラリソフトウェアの一部不具合により発生するものであることが、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの調査により特定されました。

プレイ中に上記の現象が起こった場合は、大変お手数ですが、ソニー・コンピュータエンタテインメント インフォメーションセンターへお問合せくださいますよう、お願い申し上げます。

上記の件に関するお問い合わせ先：

・ソニー・コンピュータエンタテインメント インフォメーションセンター	TEL:0570-000-929
携帯電話・PHSからの問い合わせ	TEL:03-3475-7444
	受付時間:10:00～18:00

その他のゲーム内容に関するお問い合わせ先：

・スクウェア・エニックス インフォメーションセンター	TEL:0570-003-399
PHSからの問い合わせ	TEL: 03-5333-1860
	受付時間:月～金 11:00～19:00 (祝祭日は除く)

お掛け間違いのないようご注意ください。